

Relatório - Pesquisa de Satisfação

Secretaria de Governo
CCR RodoAnel Oeste
Período: 01/01/2019 a 30/06/2019

Total de manifestações respondidas pela Ouvidoria: 1024

Total de pesquisas respondidas pelo Cidadão: 5

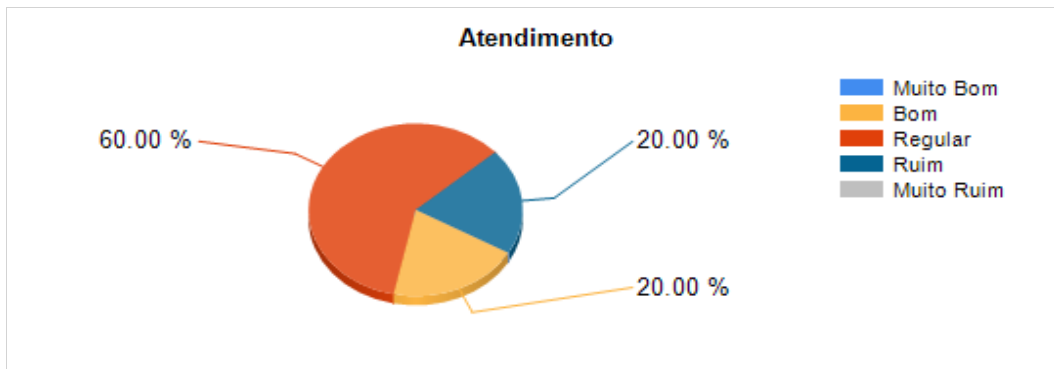
Dificuldade para entrar em contato

Dificuldade	
Sim	3
Não	2
Total:	5



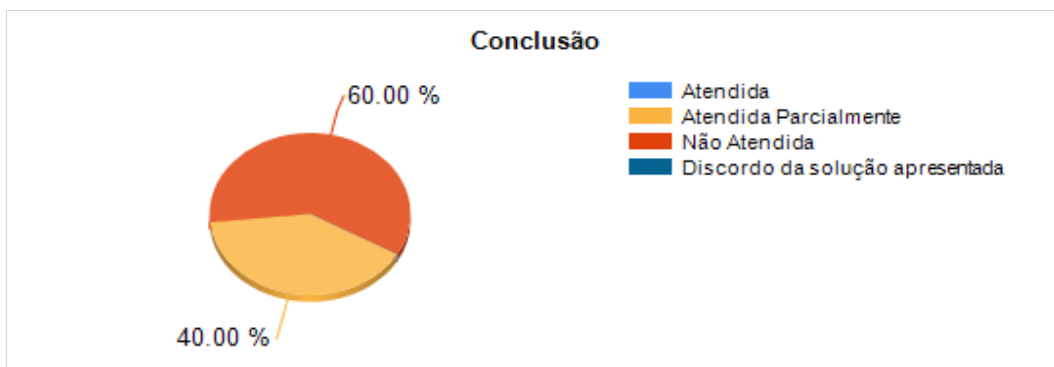
Consideração sobre o atendimento

Atendimento	
Muito Bom	0
Bom	1
Regular	3
Ruim	1
Muito Ruim	0
Total:	5



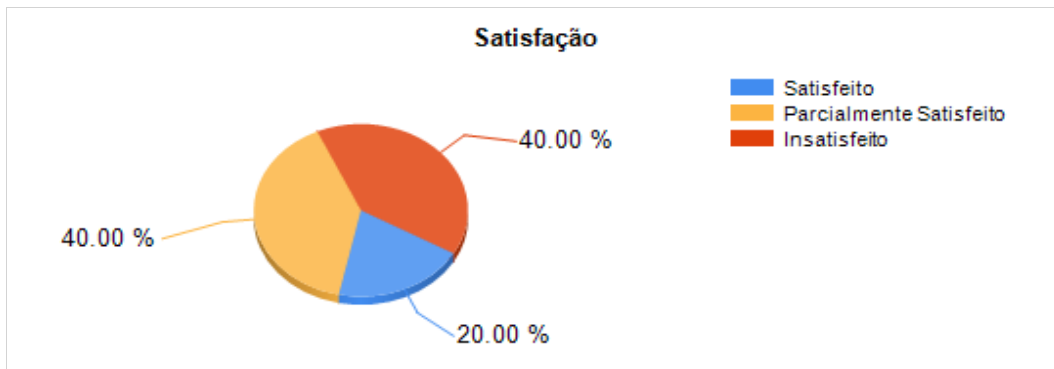
Conclusão do atendimento

Conclusão	
Atendida	0
Atendida Parcialmente	2
Não Atendida	3
Discordo da solução apresentada	0
Total:	5



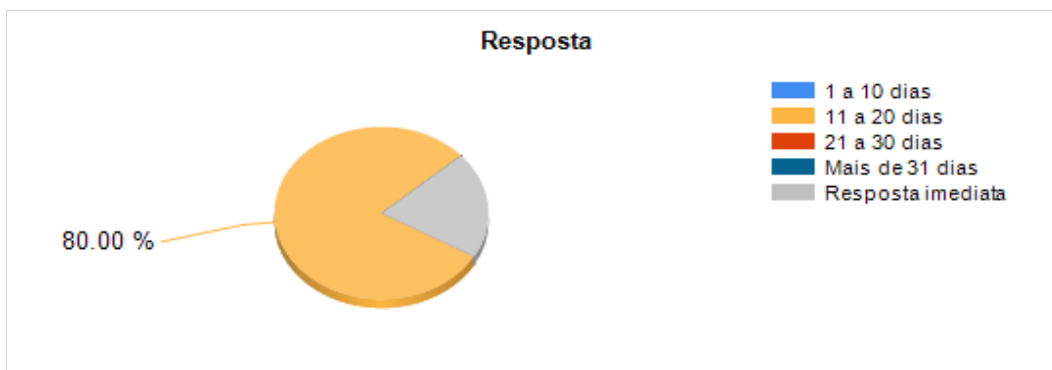
Satisfação do Cidadão

Satisfação	
Satisfeito	1
Parcialmente Satisfeito	2
Insatisfeito	2
Total:	5



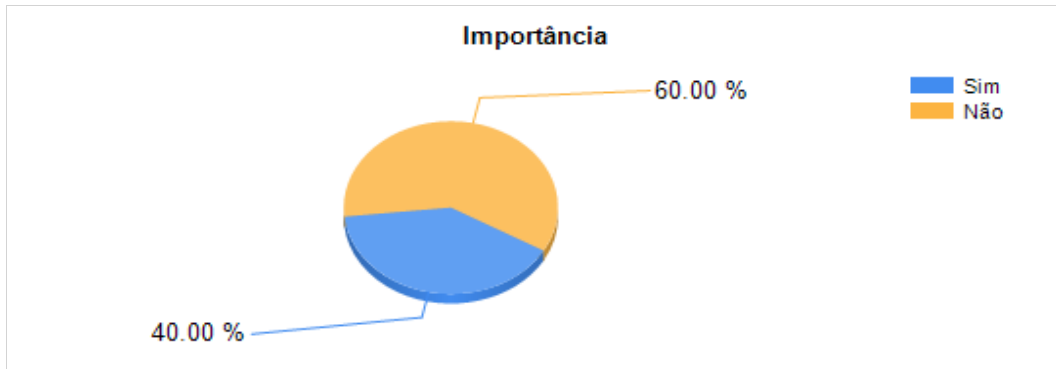
Tempo de Resposta

Resposta	
de 1 a 10 dias	0
de 11 a 20 dias	4
de 21 a 30 dias	0
Mais de 31 dias	0
Resposta imediata - no mesmo dia	1
Total:	5



Importância da Ouvidoria na conclusão da manifestação

Importância	
Sim	2
Não	3
Total:	5



Utilizaria novamente a Ouvidoria?

Utilização	
Sim	5
Não	0
Total:	5

