

Relatório - Pesquisa de Satisfação

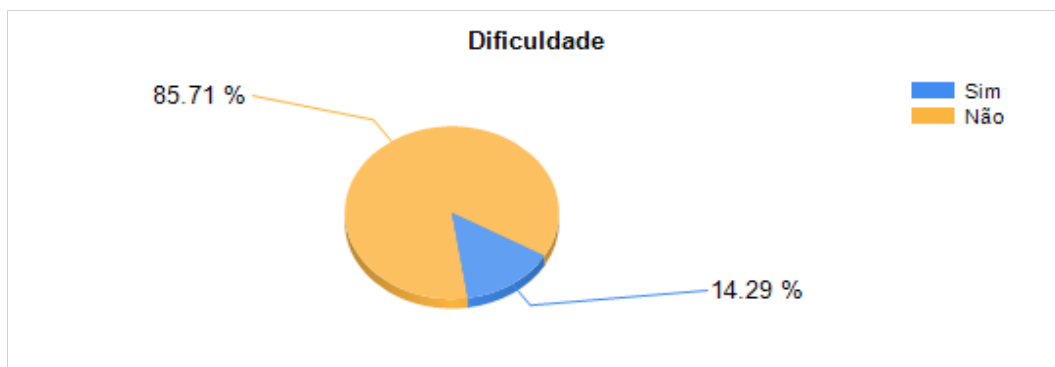
Secretaria de Governo
CCR RodoAnel Oeste
Período: 01/01/2020 a 30/06/2020

Total de manifestações respondidas pela Ouvidoria: 819

Total de pesquisas respondidas pelo Cidadão: 7

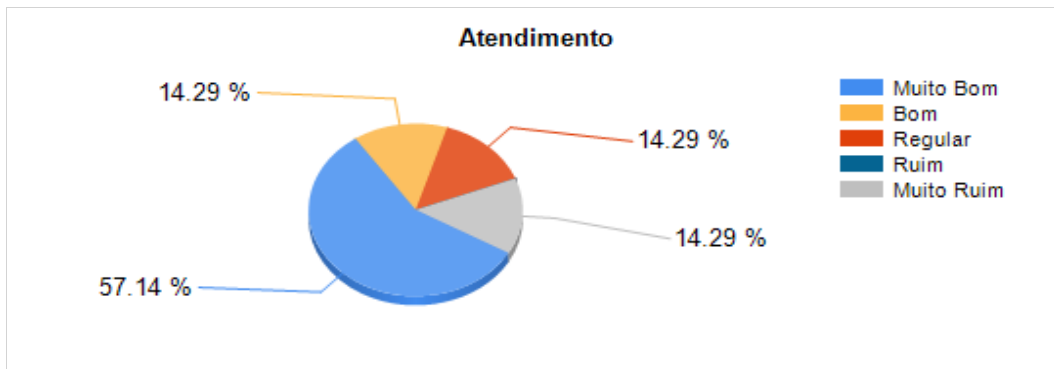
Dificuldade para entrar em contato

Dificuldade	
Sim	1
Não	6
Total:	7



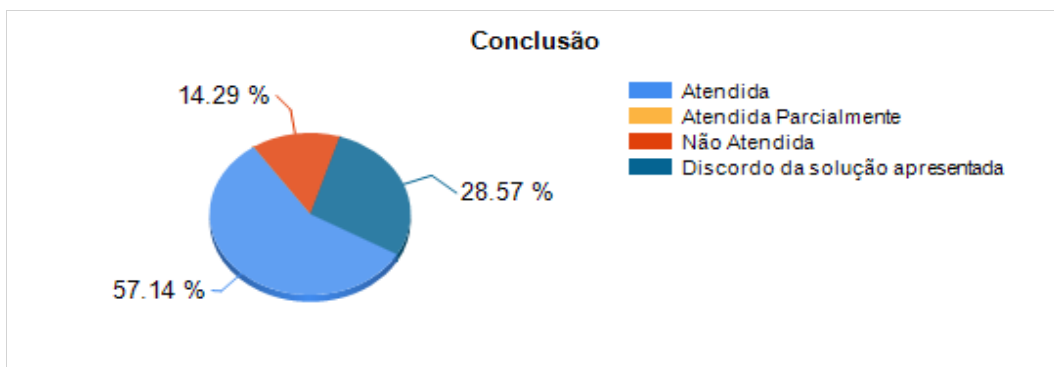
Consideração sobre o atendimento

Atendimento	
Muito Bom	4
Bom	1
Regular	1
Ruim	0
Muito Ruim	1
Total:	7



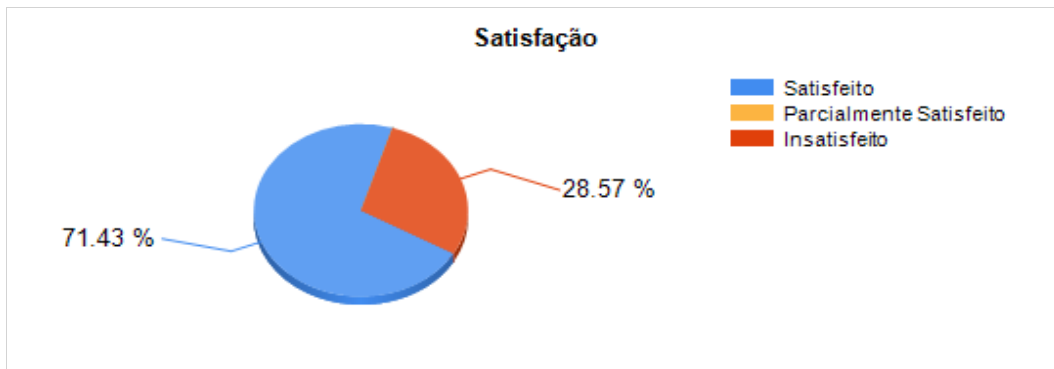
Conclusão do atendimento

Conclusão	
Atendida	4
Atendida Parcialmente	0
Não Atendida	1
Discordo da solução apresentada	2
Total:	7



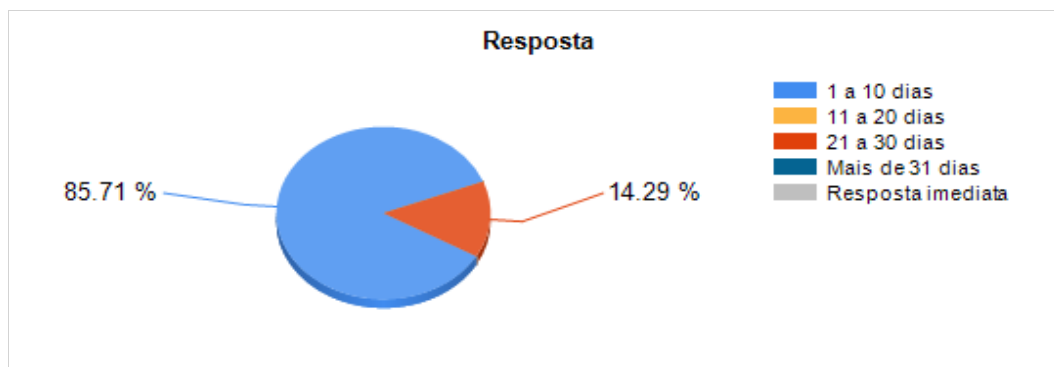
Satisfação do Cidadão

Satisfação	
Satisfeito	5
Parcialmente Satisfeito	0
Insatisfeito	2
Total:	7



Tempo de Resposta

Resposta	
de 1 a 10 dias	6
de 11 a 20 dias	0
de 21 a 30 dias	1
Mais de 31 dias	0
Resposta imediata - no mesmo dia	0
Total:	7



Importância da Ouvidoria na conclusão da manifestação

Importância	
Sim	5
Não	2
Total:	7



Utilizaria novamente a Ouvidoria?

Utilização	
Sim	5
Não	2
Total:	7

