



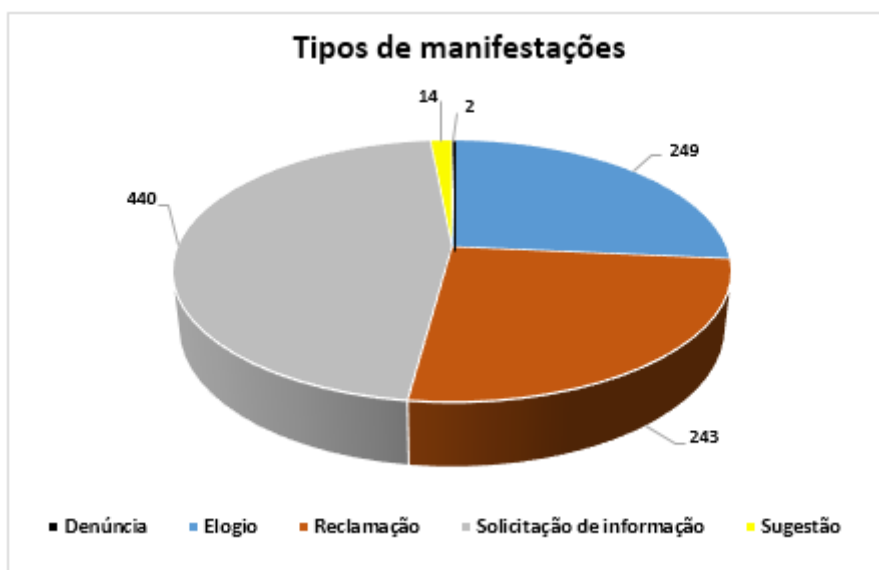
CCR *RodoAnel*

RELATÓRIO 2º SEMESTRE DE 2014

DEMANDAS DA OUVIDORIA

TIPOS DE MANIFESTAÇÕES

Tipo	Quantidade
Denúncia	2
Elogio	249
Reclamação	243
Solicitação de informação	440
Sugestão	14
Total	948



Canais de entrada da manifestação

Canais	Denúncia	Elogio	Outros	Reclamação	Solicitação de informação	Sugestão	Total
O800	2	247	0	124	97	7	477
Fale Conosco (site)	0	2	0	21	171	5	199
E-mail	0	0	0	80	3	1	84
ARTESP	0	0	0	10	11	0	21
Telefone (Ouvidoria)	0	0	0	5	114	0	119
Carta	0	0	0	3	40	1	44
Pessoal	0	0	0	0	4	0	4
EU VI	0	0	0	0	0	0	0
Fax	0	0	0	0	0	0	0
Total	2	249	0	243	440	14	948

