

Relatório - Pesquisa de Satisfação

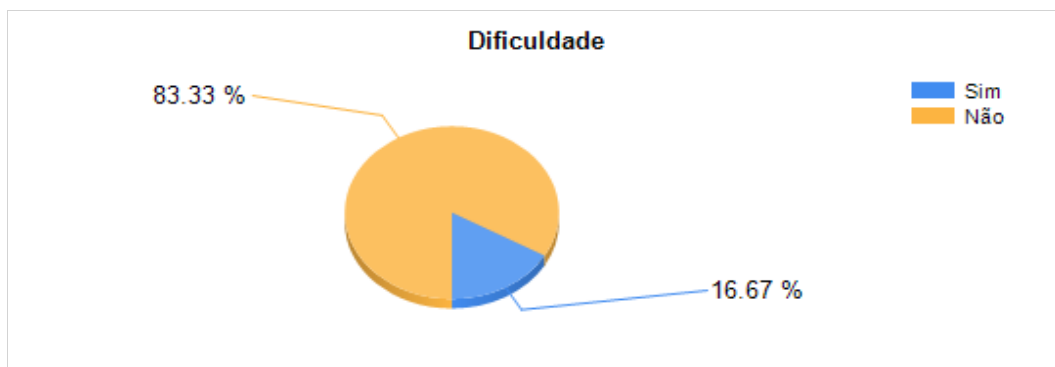
Secretaria de Governo
CCR RodoAnel Oeste
Período: 01/01/2021 a 30/06/2021

Total de manifestações respondidas pela Ouvidoria: 1315

Total de pesquisas respondidas pelo Cidadão: 6

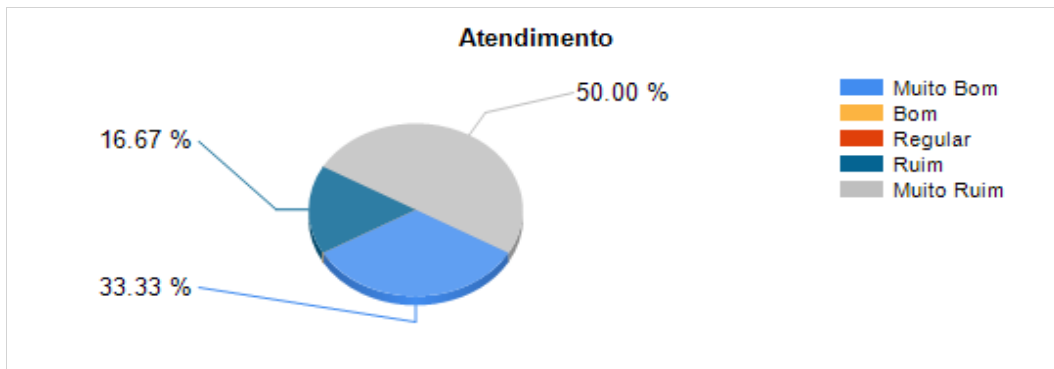
Dificuldade para entrar em contato

Dificuldade	
Sim	1
Não	5
Total:	6



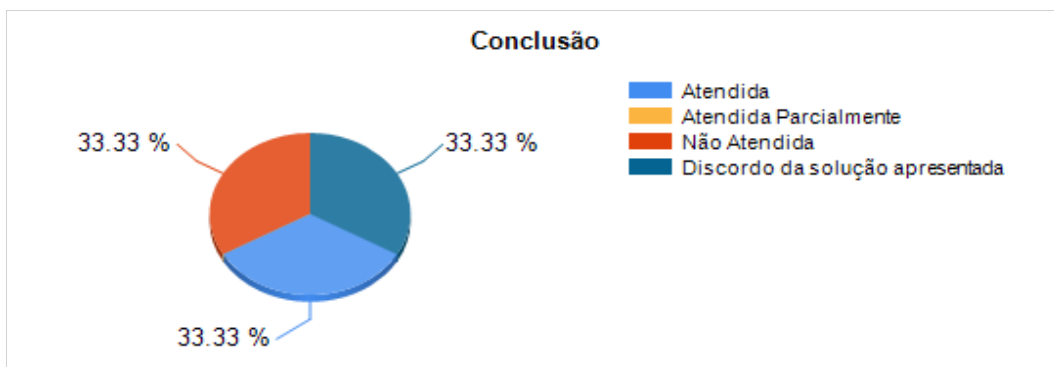
Consideração sobre o atendimento

Atendimento	
Muito Bom	2
Bom	0
Regular	0
Ruim	1
Muito Ruim	3
Total:	6



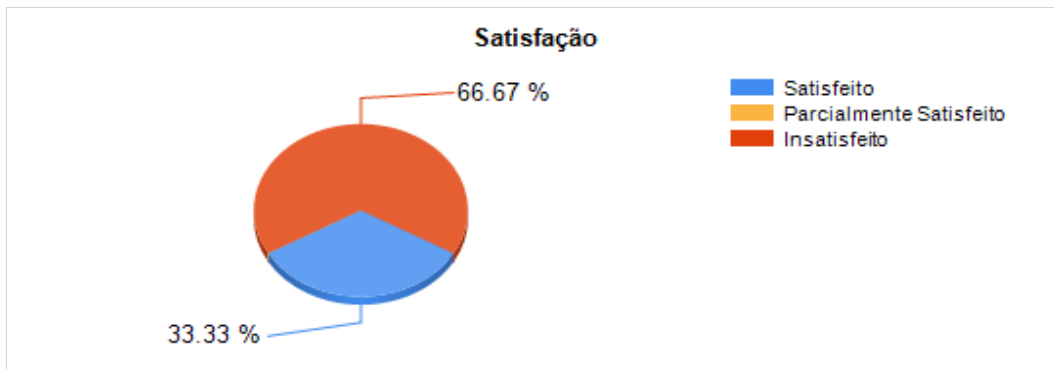
Conclusão do atendimento

Conclusão	
Atendida	2
Atendida Parcialmente	0
Não Atendida	2
Discordo da solução apresentada	2
Total:	6



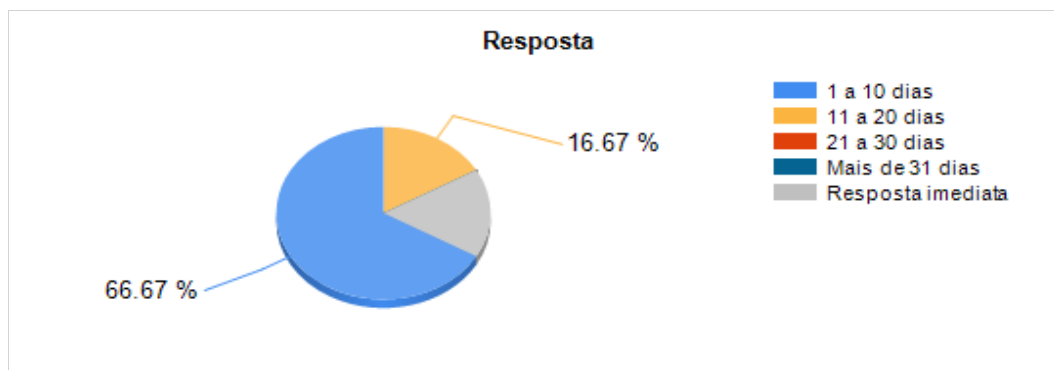
Satisfação do Cidadão

Satisfação	
Satisfeito	2
Parcialmente Satisfeito	0
Insatisfeito	4
Total:	6



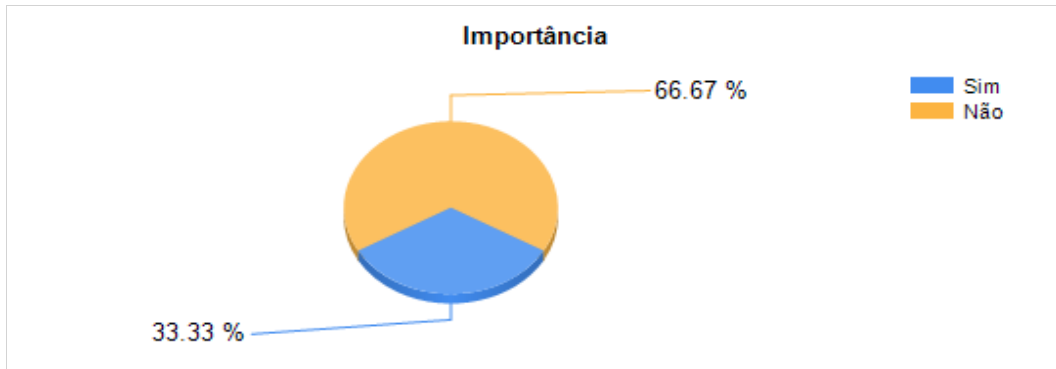
Tempo de Resposta

Resposta	
de 1 a 10 dias	4
de 11 a 20 dias	1
de 21 a 30 dias	0
Mais de 31 dias	0
Resposta imediata - no mesmo dia	1
Total:	6



Importância da Ouvidoria na conclusão da manifestação

Importância	
Sim	2
Não	4
Total:	6



Utilizaria novamente a Ouvidoria?

Utilização	
Sim	2
Não	4
Total:	6

