



**CCR** *RodoAnel*

## DEMANDAS DE OUVIDORIA

### Relatório - 2º semestre 2017

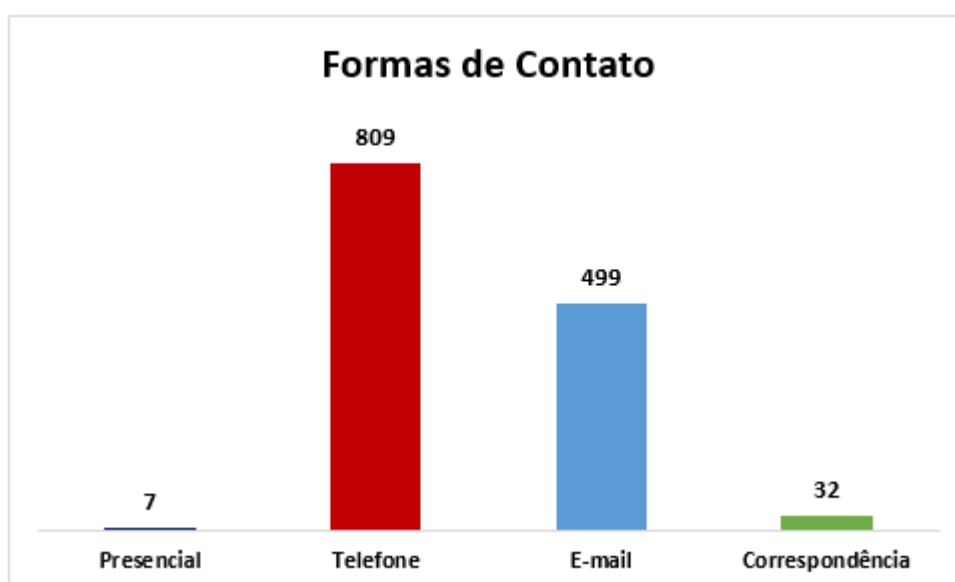
#### Manifestações concluídas

Tipo De Manifestação	Total
Denúncia	8
Elogio	263
Outros	0
Reclamação	292
Solicitação de Informação	780
Sugestão	4
<b>Total</b>	<b>1347</b>



## Tipo de manifestação

Tipo De Manifestação	Presencial	Telefone	Email (contato eletrônico)	Correspondência (ofício, fax, carta, formulário)	Sistema	Total
Denúncia	0	4	4	0	0	8
Elogio	0	257	6	0	0	263
Outros	0	0	0	0	0	0
Reclamação	2	146	143	1	0	292
Solicitação de Informação	5	399	345	31	0	780
Sugestão	0	3	1	0	0	4
<b>Total</b>	<b>7</b>	<b>809</b>	<b>499</b>	<b>32</b>	<b>0</b>	<b>1347</b>



## Manifestação/Tema geral

Tema Geral	Denúncia	Elogio	Outros	Reclamação	Informação	Sugestão	Total
Acesso	0	0	0	1	0	0	1
Atendimento	0	262	0	47	231	0	540
Competência de outro órgão	0	0	0	50	159	0	209
Comunicação	0	0	0	0	1	0	1
Conduta do Servidor/ func./ estagiário/ gestor	0	0	0	0	0	0	0
Danos Materiais e/ou Pessoais	0	0	0	93	106	0	199
Descumprimento de ordem judicial	0	0	0	0	0	0	0
Fiscalização	0	0	0	0	0	0	0
Fornecimento de produtos/ materiais / insumos	0	0	0	0	48	0	48
Infraestrutura	0	1	0	27	8	0	36
Irregularidades (projetos, obras, contratos, licitações)	0	0	0	0	5	0	5
Legislação	7	0	0	4	82	0	93
Outros	0	0	0	12	18	0	30
Patrimônio público	0	0	0	0	0	0	0
Políticas públicas	0	0	0	0	0	0	0
Posicionamentos técnicos (parecer/laudo/relatório/certidão)	0	0	0	0	0	0	0
Procedimentos	1	0	0	0	37	4	42
Taxas/Pagamentos	0	0	0	58	85	0	143
<b>Total</b>	<b>8</b>	<b>263</b>	<b>0</b>	<b>292</b>	<b>780</b>	<b>4</b>	<b>1347</b>