



CCR *RodoAnel*

RELATÓRIO 2º SEMESTRE DE 2015

DEMANDAS DA OUVIDORIA

TIPOS DE MANIFESTAÇÕES

Tipo	Quantidade
Denúncia	6
Elogio	157
Reclamação	476
Solicitação de informação	621
Sugestão	15
Total	1275



Canais de entrada da manifestação

Canais	Denúncia	Elogio	Outros	Reclamação	Solicitação de informação	Sugestão	Total
O800	5	149	0	239	98	9	500
Fale Conosco (site)	0	6	0	84	264	6	360
E-mail	1	1	0	107	73	0	182
ARTESP	0	0	0	19	15	0	34
Telefone (Ouvidoria)	0	1	0	20	147	0	168
Carta	0	0	0	4	19	0	23
Pessoal	0	0	0	3	5	0	8
EU VI	0	0	0	0	0	0	0
Fax	0	0	0	0	0	0	0
Total	6	157	0	476	621	15	1275

