

# Relatório - Pesquisa de Satisfação

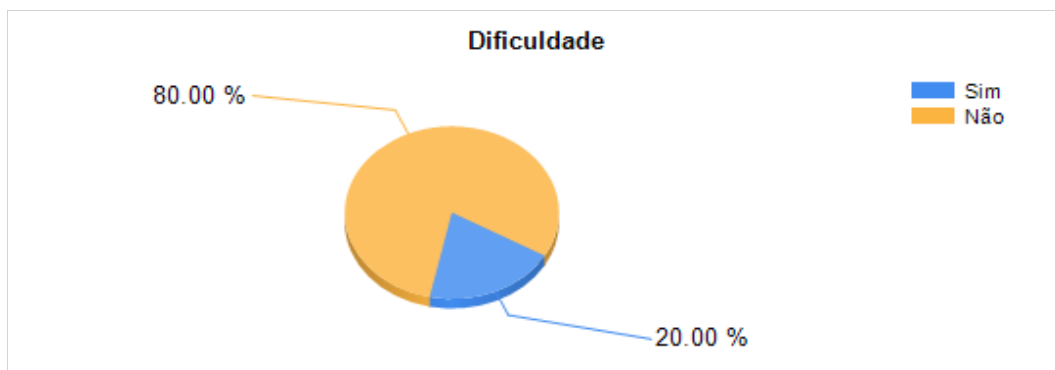
Secretaria de Governo  
CCR RodoAnel Oeste  
Período: 01/07/2019 a 31/12/2019

Total de manifestações respondidas pela Ouvidoria: 998

Total de pesquisas respondidas pelo Cidadão: 5

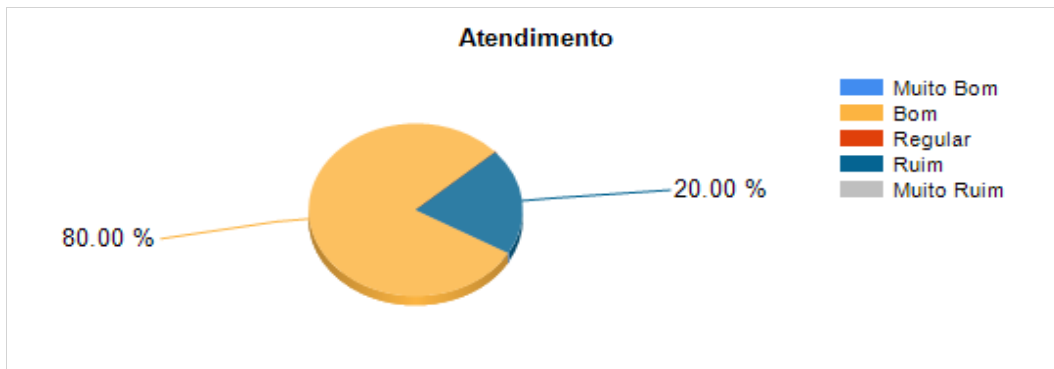
## Dificuldade para entrar em contato

Dificuldade	
Sim	1
Não	4
Total:	5



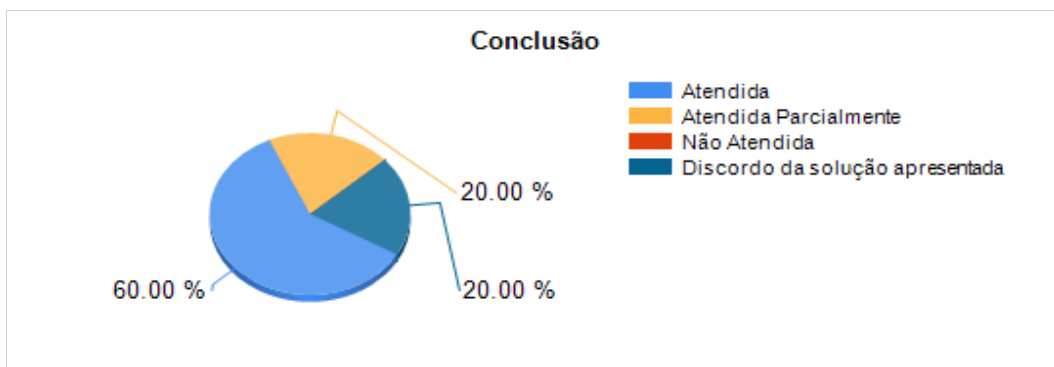
## Consideração sobre o atendimento

Atendimento	
Muito Bom	0
Bom	4
Regular	0
Ruim	1
Muito Ruim	0
Total:	5



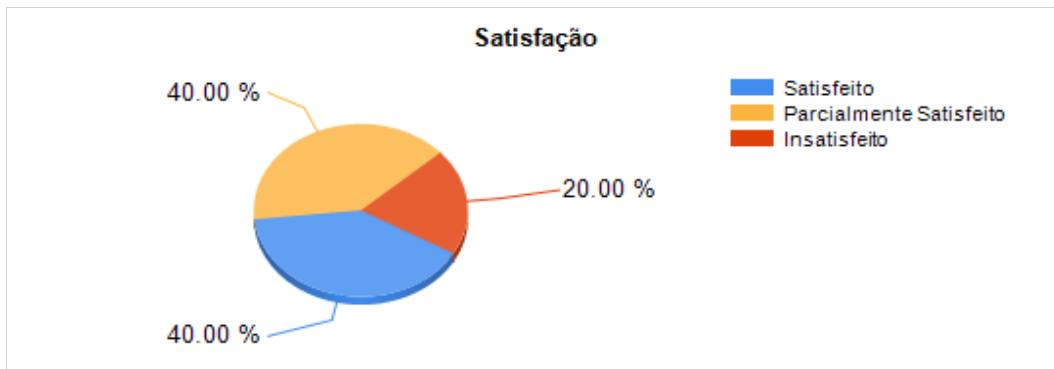
### Conclusão do atendimento

Conclusão	
Atendida	3
Atendida Parcialmente	1
Não Atendida	0
Discordo da solução apresentada	1
<b>Total:</b>	<b>5</b>



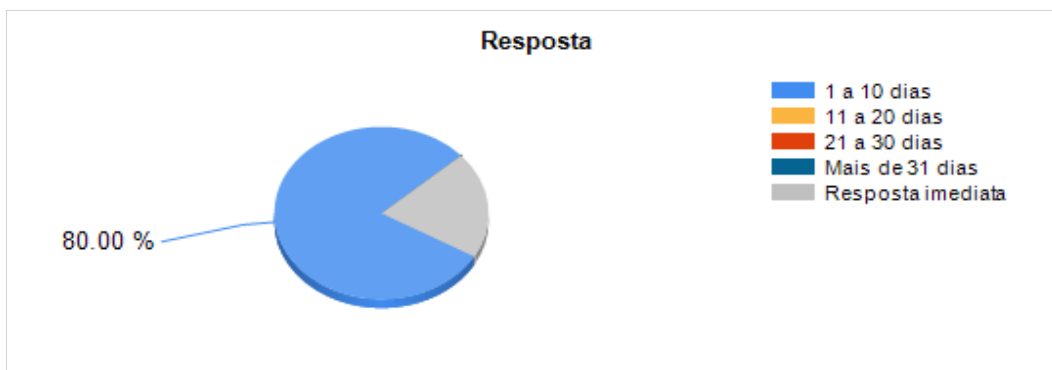
### Satisfação do Cidadão

Satisfação	
Satisfeito	2
Parcialmente Satisfeito	2
Insatisfeito	1
<b>Total:</b>	<b>5</b>



## Tempo de Resposta

Resposta	
de 1 a 10 dias	4
de 11 a 20 dias	0
de 21 a 30 dias	0
Mais de 31 dias	0
Resposta imediata - no mesmo dia	1
<b>Total:</b>	<b>5</b>



## Importância da Ouvidoria na conclusão da manifestação

Importância	
Sim	5
Não	0
<b>Total:</b>	<b>5</b>



## Utilizaria novamente a Ouvidoria?

Utilização	
Sim	4
Não	1
Total:	5

