



CCR *RodoAnel*

DEMANDAS DE OUVIDORIA

Relatório - 2º semestre 2016

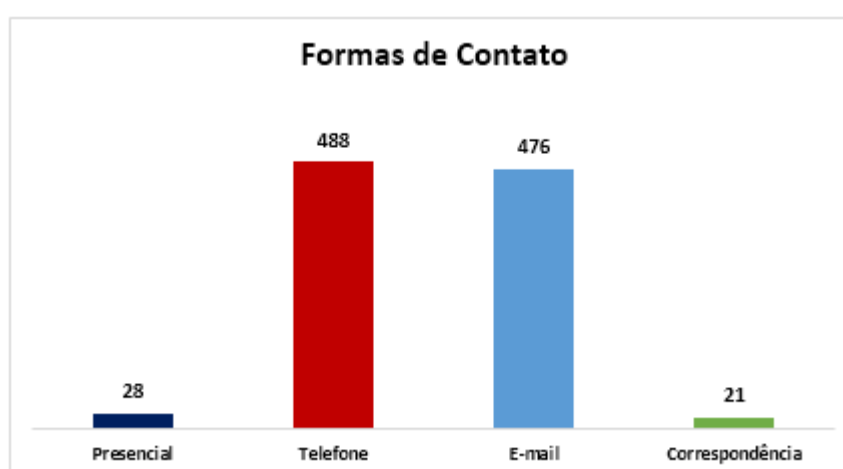
Manifestações concluídas

Tipo De Manifestação	Total
Denúncia	5
Elogio	117
Outros	0
Reclamação	286
Solicitação de Informação	595
Sugestão	10
Total	1013



Tipo de manifestação

Tipo De Manifestação	Presencial	Telefone	Email (contato)	Correspondência (ofício, fax, carta,	Sistema	Total
Denúncia	0	4	1	0	0	5
Elogio	0	109	8	0	0	117
Outros	0	0	0	0	0	0
Reclamação	2	118	161	5	0	286
Informação	26	247	306	16	0	595
Sugestão	0	10	0	0	0	10
Total	28	488	476	21	0	1013



Manifestação/Tema geral

Tema Geral	Denúncia	Elogio	Outros	Reclamação	Informaç	Sugest	Total
Acesso	0	0	0	0	2	0	2
Atendimento	2	117	0	35	70	0	224
Competência de outro órgão	0	0	0	10	0	0	10
Comunicação	0	0	0	0	43	0	43
Conduta do Servidor/ funcionário/ estagiário/ gestor	0	0	0	0	0	0	0
Danos Materiais e/ou Pessoais	0	0	0	110	105	0	215
Descumprimento de ordem judicial	0	0	0	0	0	0	0
Fiscalização	0	0	0	0	0	0	0
Fornecimento de produtos/ materiais / insumos	0	0	0	0	0	0	0
Infraestrutura	3	0	0	40	35	5	83
Irregularidades (projetos, obras, contratos, licitações)	0	0	0	0	0	0	0
Legislação	0	0	0	16	2	0	18
Outros	0	0	0	7	13	2	22
Patrimônio público	0	0	0	0	0	0	0
Políticas públicas	0	0	0	0	0	0	0
Posicionamentos técnicos (parecer/laudo/relatório/certidão)	0	0	0	1	0	0	1
Procedimentos	0	0	0	12	325	3	340
Taxas/Pagamentos	0	0	0	55	0	0	55
Total	5	117	0	286	595	10	1013