



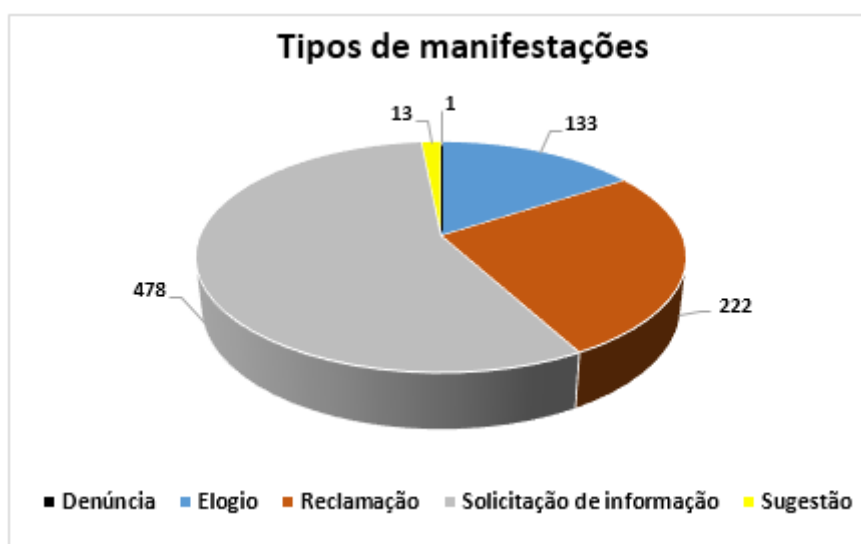
CCR *RodoAnel*

RELATÓRIO 1º SEMESTRE DE 2015

DEMANDAS DA OUVIDORIA

TIPOS DE MANIFESTAÇÕES

Tipo	Quantidade
Denúncia	1
Elogio	133
Reclamação	222
Solicitação de informação	478
Sugestão	13
Total	847



Canais de entrada da manifestação

Canais	Denúncia	Elogio	Outros	Reclamação	Solicitação de informação	Sugestão	Total
O800	0	123	0	117	102	5	347
Fale Conosco (site)	1	6	0	26	194	4	231
E-mail	0	4	0	7	25	1	37
ARTESP	0	0	0	10	16	0	26
Telefone (Ouvidoria)	0	0	0	6	110	1	117
Carta	0	0	0	56	20	2	78
Pessoal	0	0	0	0	11	0	11
EU VI	0	0	0	0	0	0	0
Fax	0	0	0	0	0	0	0
Total	1	133	0	222	478	13	847

