



**CCR** *RodoAnel*

## DEMANDAS DE OUVIDORIA

### Relatório - 1º semestre 2016

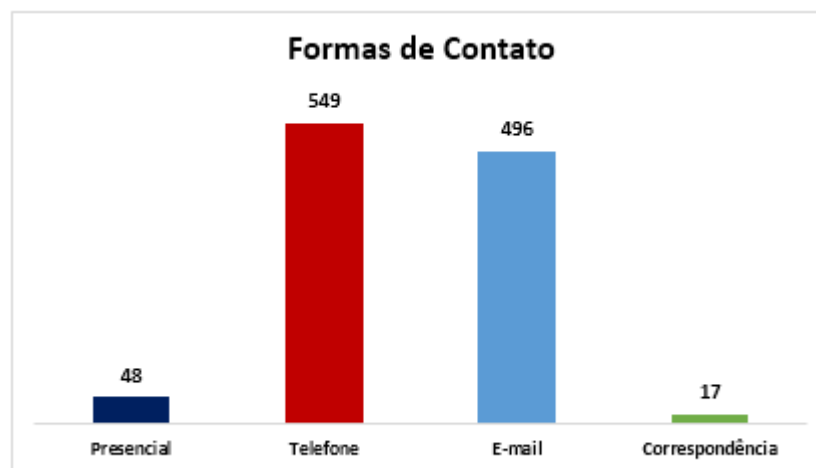
#### Manifestações Concluídas

Tipo De Manifestação	Total
Denúncia	14
Elogio	124
Outros	0
Reclamação	341
Solicitação de Informação	621
Sugestão	10
<b>Total</b>	<b>1110</b>



## Tipo de manifestação

Tipo De Manifestação	Presencial	Telefone	Email (contato eletrônico)	Correspondência (ofício, fax, carta, formulário)	Sistema	Total
Denúncia	0	10	4	0	0	14
Elogio	0	118	5	1	0	124
Outros	0	0	0	0	0	0
Reclamação	0	193	145	3	0	341
Solicitação de Informação	48	220	340	13	0	621
Sugestão	0	8	2	0	0	10
<b>Total</b>	<b>48</b>	<b>549</b>	<b>496</b>	<b>17</b>	<b>0</b>	<b>1110</b>



## Manifestação/Tema geral

Tema Geral	Denúncia	Elogio	Outros	Reclamação	Informação	Sugestão	Total
Acesso	0	0	0	0	0	1	1
Atendimento	1	124	0	59	112	0	296
Competência de outro órgão	0	0	0	7	2	0	9
Comunicação	0	0	0	1	0	1	2
Conduta do Servidor/ funcionário/ estagiário/ gestor	1	0	0	0	0	0	1
Danos Materiais e/ou Pessoais	0	0	0	112	108	0	220
Descumprimento de ordem judicial	0	0	0	0	0	0	0
Fiscalização	0	0	0	0	0	0	0
Fornecimento de produtos/ materiais / insumos	0	0	0	0	0	0	0
Infraestrutura	0	0	0	58	35	5	98
Irregularidades (projetos, obras, contratos, licitações)	0	0	0	0	0	0	0
Legislação	12	0	0	25	148	0	185
Outros	0	0	0	0	0	0	0
Patrimônio público	0	0	0	0	0	0	0
Políticas públicas	0	0	0	0	0	0	0
Posicionamentos técnicos (parecer/laudo/relatório/cer tidão)	0	0	0	0	0	0	0
Procedimentos	0	0	0	17	214	3	234
Taxas/Pagamentos	0	0	0	62	2	0	64
<b>Total</b>	<b>14</b>	<b>124</b>	<b>0</b>	<b>341</b>	<b>621</b>	<b>10</b>	<b>1110</b>