

Relatório - Pesquisa de Satisfação

Secretaria de Governo
CCR RodoAnel Oeste
Período: 01/07/2020 a 31/12/2020

Total de manifestações respondidas pela Ouvidoria: 1070

Total de pesquisas respondidas pelo Cidadão: 11

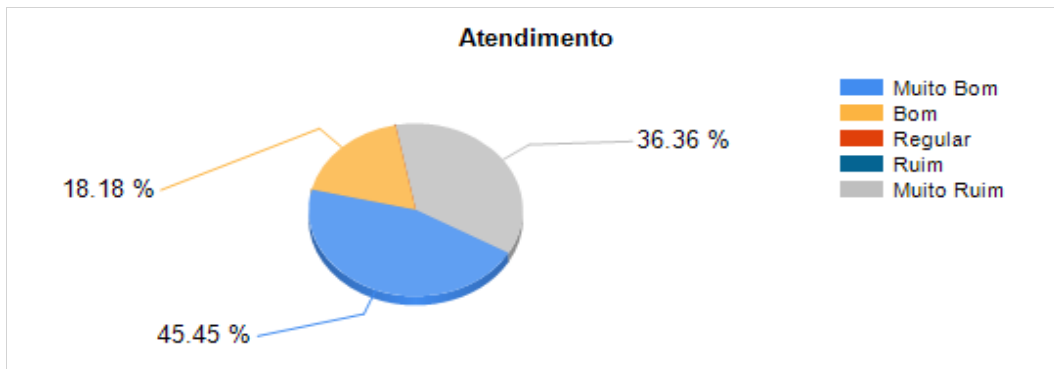
Dificuldade para entrar em contato

| Dificuldade | |
|-------------|----|
| Sim | 0 |
| Não | 11 |
| Total: | 11 |



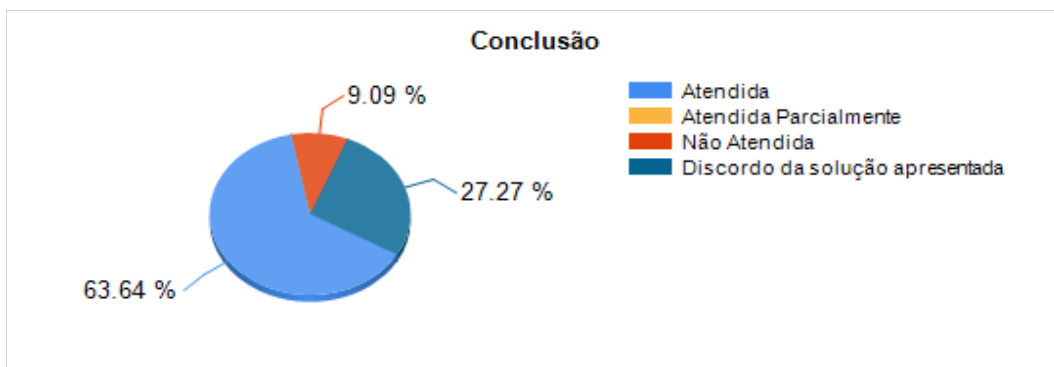
Consideração sobre o atendimento

| Atendimento | |
|-------------|----|
| Muito Bom | 5 |
| Bom | 2 |
| Regular | 0 |
| Ruim | 0 |
| Muito Ruim | 4 |
| Total: | 11 |



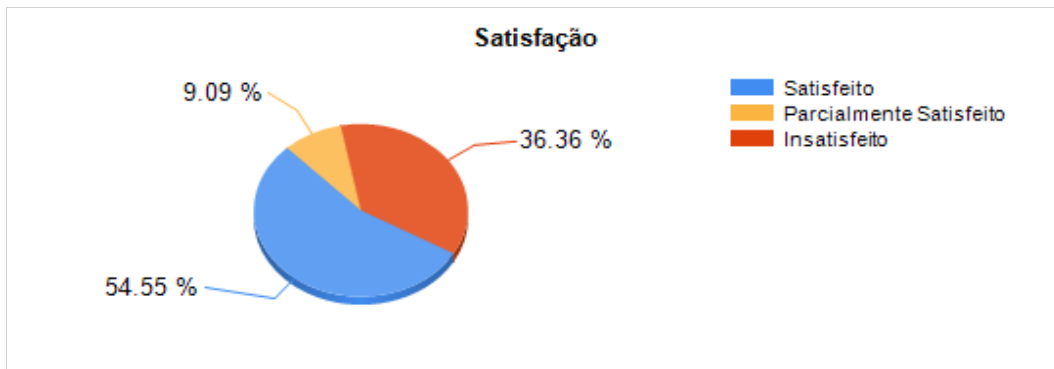
Conclusão do atendimento

| Conclusão | |
|---------------------------------|----|
| Atendida | 7 |
| Atendida Parcialmente | 0 |
| Não Atendida | 1 |
| Discordo da solução apresentada | 3 |
| Total: | 11 |



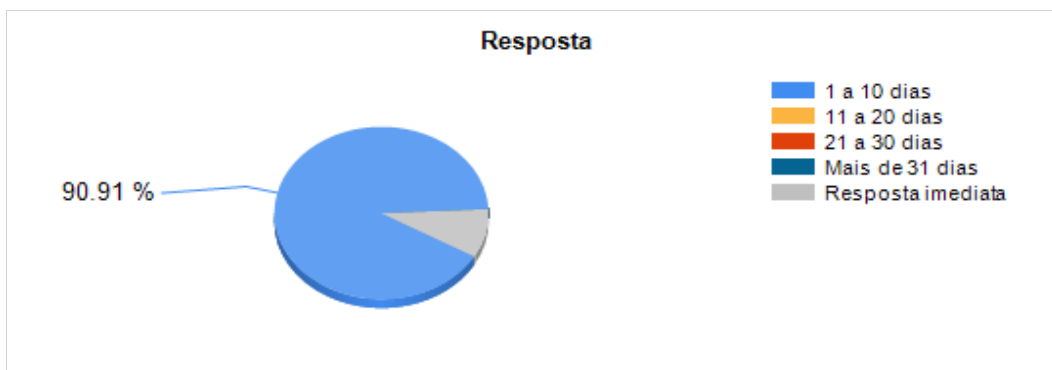
Satisfação do Cidadão

| Satisfação | |
|-------------------------|----|
| Satisfeito | 6 |
| Parcialmente Satisfeito | 1 |
| Insatisfeito | 4 |
| Total: | 11 |



Tempo de Resposta

| Resposta | |
|----------------------------------|-----------|
| de 1 a 10 dias | 10 |
| de 11 a 20 dias | 0 |
| de 21 a 30 dias | 0 |
| Mais de 31 dias | 0 |
| Resposta imediata - no mesmo dia | 1 |
| Total: | 11 |



Importância da Ouvidoria na conclusão da manifestação

| Importância | |
|---------------|-----------|
| Sim | 7 |
| Não | 4 |
| Total: | 11 |



Utilizaria novamente a Ouvidoria?

| Utilização | |
|------------|----|
| Sim | 7 |
| Não | 4 |
| Total: | 11 |

