



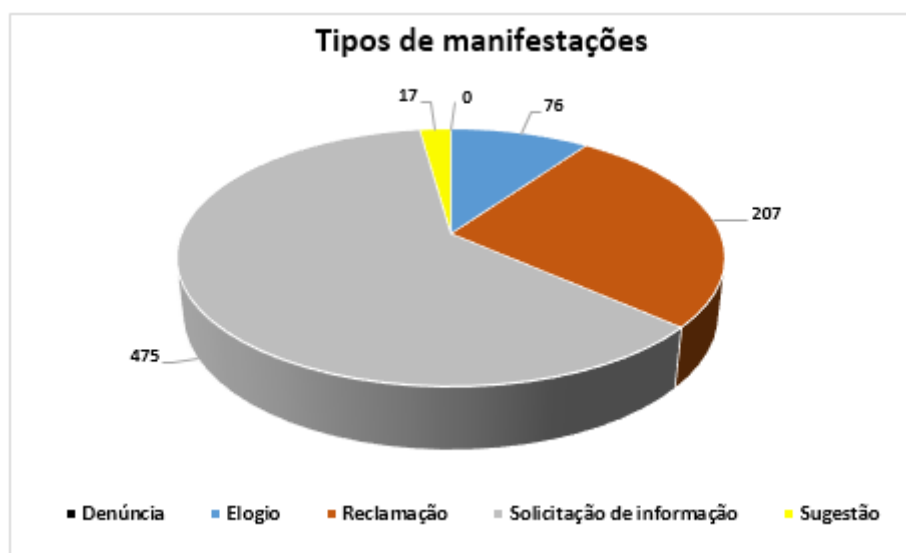
CCR *RodoAnel*

RELATÓRIO 1º SEMESTRE DE 2014

DEMANDAS DA OUVIDORIA

TIPOS DE MANIFESTAÇÕES

Tipo	Quantidade
Denúncia	0
Elogio	76
Reclamação	207
Solicitação de informação	475
Sugestão	17
Total	775



Canais de entrada da manifestação

Canais	Denúncia	Elogio	Outros	Reclamação	Solicitação de informação	Sugestão	Total
O800	0	69	0	112	30	12	223
Fale Conosco (site)	0	6	0	25	290	5	326
E-mail	0	1	0	55	35	0	91
ARTESP	0	0	0	11	2	0	13
Telefone (Ouvidoria)	0	0	0	3	100	0	103
Carta	0	0	0	1	15	0	16
Pessoal	0	0	0	0	3	0	3
EU VI	0	0	0	0	0	0	0
Fax	0	0	0	0	0	0	0
Total	0	76	0	207	475	17	775

